ALGEMENE VOORWAARDEN · VERSIE 1.2

Algemene voorwaarden Noodsteunpuntkit

Deze voorwaarden gelden voor offertes en bestellingen van de Noodsteunpuntkit bij Samen Voorbereiden. Ze zijn afgestemd op de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, zodat ze zonder strijdigheid naast de inkoopvoorwaarden van uw gemeente kunnen gelden.

IN HET KORT

- Werkt uw gemeente met de VNG-model inkoopvoorwaarden of een eigen versie daarvan, dan gelden die. Deze voorwaarden vullen ze aan met afspraken die specifiek zijn voor de Noodsteunpuntkit.
- Een vaste prijs per noodsteunpunt. De offerte is 90 dagen geldig; u bestelt via de knop in de offertemail.
- Levering binnen 2 weken na de bevestiging van de bestelling. Eigendom en risico gaan over bij aflevering.
- 12 maanden garantie op de materialen. Toegang tot Simulator, gesprekstraining en platform voor 2 jaar, zonder stilzwijgende verlenging.
- De factuur volgt bij de bestelling; betaling binnen 30 dagen na ontvangst. Aansprakelijkheid volgens de tabel in het VNG-model.
- De materialen zijn voor de eigen noodsteunpunten van de gemeente. Kopiëren, namaken of delen met andere gemeenten of derden is niet toegestaan.
- Voor persoonsgegevens geldt de verwerkersovereenkomst Noodsteunpuntkit (versie 1.2).

OPDRACHTGEVER

De gemeente die de bestelling plaatst
Naam, adres en contactpersoon staan in de bestelling en de bestelbevestiging.

LEVERANCIER

Inner Group B.V., handelend onder de naam Samen Voorbereiden
Laan Copes van Cattenburch 46C, 2585 GB Den Haag
KvK 87616653 · btw NL864349555B01
info@samenvoorbereiden.nl · +31 6 10882869

Akkoord bij bestelling. Deze voorwaarden worden meegezonden met de offerte. De gemeente geeft akkoord door bij het plaatsen van de bestelling het vakje voor de algemene voorwaarden aan te vinken. Het akkoord, met bestelnummer, datum en naam van degene die bestelde, wordt vastgelegd in de bestelbevestiging.

Afgestemd op de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten. Waar de inkoopvoorwaarden van de gemeente iets anders regelen, gaan die voor, behalve waar de offerte uitdrukkelijk afwijkt.

Artikel 1. Begrippen

1. **Samen Voorbereiden**: Inner Group B.V., handelend onder de naam Samen Voorbereiden, Laan Copes van Cattenburch 46C, 2585 GB Den Haag, KvK 87616653, btw NL864349555B01.
2. **Gemeente**: de gemeente, veiligheidsregio of andere organisatie die een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst.
3. **Offerte**: het aanbod van Samen Voorbereiden met een vast offertenummer en vaste bedragen. **Bestelling**: de opdracht die de Gemeente op basis van een Offerte plaatst, inclusief latere bijbestellingen.
4. **Noodsteunpuntkit**: per noodsteunpunt de Materialen, de Simulator en de Gesprekstraining, zoals omschreven in de Offerte. **Materialen**: de fysieke inhoud van de kit, zoals hesjes, rolkaarten, opstartkaart, borden en formulieren. **Oefenkit**: een extra set materialen om mee te oefenen.
5. **Simulator**, **Gesprekstraining** en **Platform**: de digitale onderdelen van de Noodsteunpuntkit, zoals omschreven in de Offerte en de verwerkersovereenkomst. **Deelnemersplek**: het recht van één deelnemer om de Gesprekstraining te volgen.
6. **Inkoopvoorwaarden**: de algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente, zoals de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten of een daarvan afgeleide versie. **Verwerkersovereenkomst**: de verwerkersovereenkomst Noodsteunpuntkit van Samen Voorbereiden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor alle Offertes en Bestellingen van Samen Voorbereiden.
2. Deelt de Gemeente bij de Bestelling haar Inkoopvoorwaarden, dan gelden die. Deze voorwaarden gelden daarnaast voor onderwerpen die de Inkoopvoorwaarden niet regelen en als productspecifieke afspraken over de Noodsteunpuntkit.
3. Bij strijd geldt deze volgorde: (a) de Bestelling en de Offerte, (b) voor de verwerking van persoonsgegevens: de Verwerkersovereenkomst, (c) de Inkoopvoorwaarden, (d) deze voorwaarden.
4. Afwijkingen gelden alleen als partijen ze schriftelijk overeenkomen, bijvoorbeeld in de Offerte.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming

1. Een aanvraag verplicht de Gemeente tot niets. Een Offerte is 90 dagen geldig, tenzij de Offerte een andere termijn noemt. Nummer en bedragen van een Offerte veranderen niet; een nieuwe aanvraag krijgt een nieuwe Offerte.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Gemeente de Bestelling plaatst via de knop in de offertemail en daarbij akkoord geeft op deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst, of wanneer de Gemeente schriftelijk opdracht geeft met verwijzing naar het offertenummer, bijvoorbeeld met een inkooporder.
3. De Gemeente staat ervoor in dat degene die de Bestelling plaatst daartoe bevoegd is. Samen Voorbereiden bevestigt de Bestelling binnen twee werkdagen schriftelijk.
4. De eerste Bestelling omvat ten minste 3 noodsteunpunten. Daarna kan de Gemeente per noodsteunpunt bijbestellen; binnen 12 maanden na de eerste Bestelling tegen dezelfde prijs.

Artikel 4. Prijzen

1. Prijzen zijn in euro, exclusief btw en inclusief bezorging in Nederland, zoals vermeld in de Offerte.
2. Bij elke Bestelling van 3 of meer noodsteunpunten levert Samen Voorbereiden kosteloos een Oefenkit.
3. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd en in rekening gebracht als partijen het vooraf schriftelijk, naar inhoud en prijs, zijn overeengekomen, tegen de prijzen uit de Offerte of anders marktconforme tarieven.

Artikel 5. Levering

1. Samen Voorbereiden levert de Materialen binnen 2 weken na de bevestiging van de Bestelling, compleet en verzegeld, op het afleveradres in de Bestelling, op werkdagen tijdens kantooruren.
2. Transport en verzekering tot de aflevering zijn voor rekening en risico van Samen Voorbereiden. Eigendom en risico van de Materialen gaan over op de Gemeente bij aflevering.
3. Dreigt een vertraging, dan meldt Samen Voorbereiden dit direct schriftelijk, met de oorzaak en de maatregelen om de vertraging te beperken.

4. Verpakkingsmateriaal neemt Samen Voorbereiden op verzoek kosteloos terug.

Artikel 6. Controle en garantie

1. De Gemeente controleert de Materialen bij ontvangst. Ontbrekende of beschadigde onderdelen meldt zij binnen 14 dagen; Samen Voorbereiden vult die kosteloos aan of vervangt ze.
2. Op de Materialen geldt een garantie van 12 maanden na aflevering. Een gebrek in die periode herstelt of vervangt Samen Voorbereiden kosteloos, binnen een redelijke termijn.
3. Verbruik van formulieren en kaartjes bij gebruik of oefening is geen gebrek. Die zijn na te bestellen.

Artikel 7. Simulator, gesprekstraining en platform

1. De Gemeente krijgt toegang tot de Simulator, de Gesprekstraining en het Platform voor 2 jaar na de bevestiging van de Bestelling. De toegang eindigt daarna vanzelf; verlenging gebeurt alleen op schriftelijk verzoek van de Gemeente.
2. Per noodsteunpunt omvat de Bestelling Deelnemersplekken voor ten minste 25 deelnemers, of het aantal in de Offerte. Een plek is gebruikt zodra een deelnemer de Gesprekstraining start. Plekken die na 2 jaar niet zijn gebruikt, vervallen zonder terugbetaling.
3. De digitale onderdelen werken in een gangbare browser, zonder installatie. Samen Voorbereiden spant zich in voor een goede beschikbaarheid en voert gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren uit, met aankondiging vooraf.
4. Gegevens die de Gemeente in het Platform ziet, zoals deelnamecijfers, levert Samen Voorbereiden op verzoek en bij het einde van de toegang kosteloos aan in een open, gangbaar bestandsformaat.

Artikel 8. Actuele materialen

1. Verschijnen er nieuwe landelijke richtlijnen voor noodsteunpunten, dan verwerkt Samen Voorbereiden die in de Simulator, de Gesprekstraining en de digitale bestanden, binnen de looptijd van de toegang zonder extra kosten.
2. Bestaande fysieke Materialen werkt Samen Voorbereiden op verzoek bij tegen een gereduceerd tarief.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. De Noodsteunpuntkit is een standaardproduct. De intellectuele eigendomsrechten op de Materialen, de Simulator, de Gesprekstraining en het Platform blijven bij Samen Voorbereiden of haar licentiegevers.
2. De Gemeente krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en eeuwigdurend recht om de geleverde Materialen te gebruiken voor haar eigen noodsteunpunten, ook door vrijwilligers en partners die deze noodsteunpunten voor haar bemensen.
3. Het is niet toegestaan de Materialen, de digitale bestanden of delen daarvan te kopiëren, na te maken, te bewerken of te verveelvoudigen, of ze te delen met of ter beschikking te stellen aan andere gemeenten, veiligheidsregio's of andere derden, tenzij Samen Voorbereiden daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geeft. Extra materialen, formulieren en navullingen bestelt de Gemeente bij Samen Voorbereiden. Doorverkopen of commercieel gebruik is niet toegestaan.
4. Het recht om de Simulator, de Gesprekstraining en het Platform te gebruiken geldt voor de duur van de toegang uit artikel 7, alleen voor de Gemeente en de deelnemers die zij uitnodigt.
5. Voor maatwerk, zoals scenario's op de eigen wijk, leggen partijen de rechten vast in de Offerte. Zonder afspraak krijgt de Gemeente een eeuwigdurend, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het maatwerk voor haar eigen noodsteunpunten, onder dezelfde beperkingen als in lid 3.
6. Samen Voorbereiden staat ervoor in dat het gebruik van de Noodsteunpuntkit geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart de Gemeente tegen aanspraken van derden op dit punt.

Artikel 10. Persoonsgegevens

1. Voor de verwerking van persoonsgegevens bij de Simulator, de Gesprekstraining en het Platform geldt de Verwerkersovereenkomst. De Gemeente geeft daarop akkoord bij het plaatsen van de Bestelling.

2. Werkt de Gemeente met een eigen model, zoals de VNG- of IBD-modelverwerkersovereenkomst, dan sluit Samen Voorbereiden daar in beginsel bij aan.
3. Gegevens voor offerte, bestelling, levering en facturatie verwerkt Samen Voorbereiden als verwerkingsverantwoordelijke, volgens haar privacyverklaring op samenvoorbereiden.nl/privacy.

Artikel 11. Geheimhouding en publiciteit

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de Bestelling.
2. Samen Voorbereiden noemt de Gemeente alleen als klant, of doet publiekelijk mededelingen over de Bestelling, na schriftelijke toestemming van de Gemeente.

Artikel 12. Facturering en betaling

1. Samen Voorbereiden factureert bij het plaatsen van de Bestelling, elektronisch aan het e-mailadres voor facturen in de Bestelling. Bevestigt Samen Voorbereiden de Bestelling niet, of annuleert de Gemeente op grond van artikel 15, dan ontvangt de Gemeente een creditfactuur. Op verzoek levert Samen Voorbereiden een e-factuur in het formaat dat de Gemeente voorschrijft.
2. De factuur vermeldt ten minste het factuurnummer, het bestelnummer, het inkoopordernummer van de Gemeente (indien opgegeven), het KvK-nummer (87616653), het btw-nummer (NL864349555B01) en het IBAN (NL87 ABNA 0115 2761 22) van Samen Voorbereiden.
3. De Gemeente betaalt binnen 30 dagen na ontvangst van een juiste factuur. Bij een onjuiste factuur begint de termijn pas na ontvangst van de verbeterde factuur.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verzekering

1. De aansprakelijkheid van partijen voor schade door een toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis en per contractjaar beperkt tot de bedragen die horen bij de totale opdrachtwaarde in de tabel van artikel 16 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (versie 2024). Gelden de Inkoopvoorwaarden van de Gemeente, dan gelden de bedragen daaruit.
2. De beperking geldt niet bij schade door dood of letsel, opzet of grove schuld, of een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden als bedoeld in artikel 9 lid 6.
3. Samen Voorbereiden is voor de uitvoering van de Bestelling passend verzekerd voor aansprakelijkheid en toont dit op verzoek aan.
4. Voor aansprakelijkheid bij de verwerking van persoonsgegevens gelden de afspraken in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Overmacht

1. Kan een partij door overmacht haar verplichtingen niet nakomen, dan meldt zij dit direct. De verplichtingen worden dan opgeschort zolang de overmacht duurt.
2. Duurt de overmacht langer dan tien dagen, dan mag de andere partij de Bestelling schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 15. Annulering en beëindiging

1. De Gemeente kan een Bestelling kosteloos annuleren zolang de Materialen nog niet zijn verzonden.
2. Elke partij kan de Bestelling met onmiddellijke ingang ontbinden als de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, of na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn haar verplichtingen niet nakomt.
3. Bij beëindiging behoudt de Gemeente de geleverde en betaalde Materialen en het gebruiksrecht daarop. Voor niet-geleverde prestaties is de Gemeente niets verschuldigd.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en de Bestelling is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Gemeente is gevestigd.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Dit is versie 1.2 van deze voorwaarden. Samen Voorbereiden kan de voorwaarden wijzigen; een wijziging geldt niet voor Bestellingen die al zijn geplaatst, tenzij de Gemeente ermee instemt.
2. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.